
Ubezpieczenie Mienia w Transporcie (CARGO)
Ogólne Warunki Ubezpieczenia



general.pl

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Przez umowę ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia mienia w transporcie (CARGO), zwanych dalej **OWU**, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej **Generali**, udziela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do mienia w transporcie osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nie posiadającym osobowości prawnej, zwanym dalej **Ubezpieczającym**.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego we własnym imieniu, lecz na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Za pisemną zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
4. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy. Polisa wraz z OWU, wnioskiem ubezpieczeniowym, klauzulami dodatkowymi oraz ich zmianami, stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

II. Definicje

§ 2

W umowie ubezpieczenia oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

1. **transport własny** – przewóz ubezpieczonego mienia za pomocą środków transportu stanowiących własność Ubezpieczającego lub jego pracowników albo będących w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie stosunku najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze;
2. **transport zawodowy** – transport ubezpieczonego mienia powierzonego do przewozu przewoźnikowi lub spedytorowi na podstawie umowy, potwierdzonej wydaniem listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego, łącznie zwanych dalej listem przewozowym;
3. **pracownicy Ubezpieczającego** – osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę oraz inne osoby świadczące pracę na podstawie umowy cywilno-prawnej, jeżeli Ubezpieczający na rzecz którego świadczą pracę jest w stosunku do nich płatnikiem składek z tytułu ubezpieczeń społecznych;
4. **załadunek** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu w miejscu nadania, mających na celu umieszczenie przygotowanego do transportu mienia na lub wewnątrz środka transportu, z włączeniem dostarczenia tego mienia z miejsca składowania (magazynu lub innego pomieszczenia) w bezpośrednie sąsiedztwo środka transportu, o ile miejsce składowania znajduje się na terenie tej samej lub sąsiedniej posesji, co miejsce rozpoczęcia przewozu;
5. **rozładunek** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio po zakończeniu przewozu w miejscu przeznaczenia, mających na celu zdjęcie lub wyjęcie mienia ze środka transportu, z włączeniem dostarczenia tego mienia z bezpośredniego sąsiedztwa środka transportu do miejsca składowania (magazynu lub innego pomieszczenia), o ile miejsce składowania znajduje się na terenie tej samej lub sąsiedniej posesji, co miejsce zakończenia przewozu;
6. **parking strzeżony** – wydzielony teren oznaczony jako parking strzeżony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej (w godzinach 22.00 – 6.00), wyposażony w urządzenia blokujące, uniemożliwiające wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej;
7. **nadzór** – bezpośrednia opieka sprawowana nad powierzonym mieniem, polegająca na stałej i świadomej obecności osoby, której to mienie powierzono lub innej osoby, z którą została zawarta umowa o świadczenie nadzoru (np. parking strzeżony). Osoba sprawująca nadzór powinna znajdować się w stanie, umożliwiającym natychmiastową reakcję na okoliczności.
8. **szkoda** – bezpośrednia utrata lub ubytek wartości ubezpieczonego mienia z powodu jego zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia;
9. **wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia lub zakupu nowych przedmiotów o takich samych, a jeżeli nie jest to możliwe, zbliżonych parametrach użytkowych i jakościowych jak przedmioty dotknięte szkodą, z uwzględnieniem kosztów transportu, cła, podatków oraz kosztów montażu, pomniejszona o stopień zużycia technicznego przedmiotów dotkniętych szkodą w chwili bezpośrednio poprzedzającej wystąpienie szkody;
10. **franszyza redukcyjna** – kwota, o którą zmniejsza się wysokość wypłacanego odszkodowania. Wszystkie szkody, których wartość nie przekracza kwoty franszyzy redukcyjnej nie są objęte ubezpieczeniem;
11. **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
12. **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na środek transportu lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
13. **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub par, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; za wybuch uważa się również implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego (szkody powstałe w wyniku podciśnienia). Wybuch kotła, rurociągu lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania ich ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień;
14. **upadek statku powietrznego na środek transportu** – katastrofa albo przymusowe lądowanie samolotu lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
15. **huragan** – wyrządzący masowe szkody wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/sek., co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w razie braku możliwości uzyskania potwierdzenia brany jest pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu huraganu;
16. **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących wskutek: nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub pofałdowanych, topnienia kry lodowej lub tworzenia się zatorów lodowych, uszkodzenia linii brzegowej sztucznych jezior lub kanałów, sztormu powodującego podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
17. **deszcz nawałny** – opady deszczu o współczynniku natężenia (wydajności) co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w razie braku możliwości uzyskania potwierdzenia brany jest pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego;
18. **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
19. **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni;
20. **osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;

21. **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
22. **wypadek środka transportu** – nagłe działanie siły mechanicznej na środek transportu w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami, w tym przewrócenie się, wypadnięcie z trasy, wykolejenie się, spadnięcie lub zatonięcie pojazdu oraz zawalenie się mostu lub tunelu, o ile powyższe zdarzenia nie zostały spowodowane przekroczeniem dopuszczalnej normy ładowności pojazdu lub przyczepy, przekroczeniem limitu masy całkowitej pojazdu dozwolonego przy wjeździe na most albo przekroczeniem dopuszczalnej normy wysokości pojazdu wraz z ładunkiem przy wjeździe do tunelu;
23. **kradzież z włamaniem** – zabór przewożonego mienia przez sprawcę w celu przywłaszczenia po usunięciu przeszkody materialnej, będącej częścią konstrukcji środka transportu lub specjalnym zabezpieczeniem utrudniającym dostęp do jego wnętrza lub przewożonego na nim mienia, dokonany przy użyciu siły lub narzędzi albo przez otworzenie zabezpieczeń kluczem podrobionym lub kluczem oryginalnym, zdobytym w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku; za kradzież z włamaniem uważa się również zabór mienia ze środka transportu, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem;
24. **kradzież środka transportu wraz z ładunkiem** – zabór przewożonego mienia przez sprawcę w celu przywłaszczenia w drodze włamania do środka transportu, z jednoczesnym dokonaniem zaboru środka transportu lub jego czasowego zawłaszczenia;
25. **rabunek** – zabór przewożonego mienia przez sprawcę w celu przywłaszczenia przy użyciu lub pod groźbą natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec osoby dokonującej przewozu lub poprzez doprowadzenie jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
26. **środek transportu** – pojazd silnikowy lub szynowy, statek powietrzny oraz statek żeglugi śródlądowej, których konstrukcja umożliwia poruszanie się przy pomocy własnego napędu, wraz z złączonymi z nimi w celu wspólnego poruszania się i nie posiadającymi własnego napędu pojazdami lub sprzętem, w tym przyczepami i wagonami;
27. **wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego oraz inne zdarzenia o podobnym charakterze;
28. **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
29. **strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
30. **terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
 - 30.1. w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm),
 - 30.2. w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
31. **polisą** – każdy dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

III. Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie określone w polisie podczas jego przewozu transportem własnym lub transportem powierzonym przy użyciu jednego lub kilku środków transportu (samochodowy, kolejowy, lotniczy, wodny śródlądowy).
2. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następujących rodzajów mienia:
 - 2.1. krajowych i zagranicznych znaków pieniężnych, czeków, weksli i innych papierów wartościowych, blankietów wekslowych oraz kart kredytowych lub płatniczych, banderoli akcyzy, znaczków skarbowych i opłaty sądowej, znaczków pocztowych, losów loteryjnych, kart telefonicznych, żetonów, biletów komunikacyjnych oraz wszelkiego rodzaju bonów i talonów zastępujących w obrocie gotówkę;
 - 2.2. złota, srebra, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, pereł oraz futer;
 - 2.3. modeli, wzorów i eksponatów o charakterze muzealnym albo posiadających wartość kolekcjonerską lub artystyczną, dzieł sztuki oraz akt, dokumentacji i wszelkich nośników danych, jak również szkód polegających na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym nośnikach magnetycznych i optycznych,
 - 2.4. towarów niebezpiecznych wyszczególnionych w umowie europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), materiałów wybuchowych lub pirotechnicznych, w tym petard i ogni sztucznych, broni, amunicji i sprzętu wojskowego, substancji radioaktywnych lub promieniotwórczych;
 - 2.5. żywych zwierząt;
 - 2.6. mienia załadowanego w stanie uszkodzonym lub zdekompletowanym;
 - 2.7. mienia przewożonego w ramach handlu obwoźnego, przez który rozumie się sprzedaż mienia bezpośrednio ze środka transportu na trasie transportu własnego;
 - 2.8. mienia przewożonego w obrębie tej samej nieruchomości, przez co rozumie się przewóz w obrębie jednego budynku oraz przewóz między budynkami położonymi na tym samym gruncie (posesji);
 - 2.9. mienia nielegalnie wytworzonego lub sprowadzonego albo pochodzącego z przestępstwa;
 - 2.10. towarów przeterminowanych lub wycofanych z obrotu.

IV. Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie podstawowym, rozszerzonym lub zakresie pełnym.
2. W zakresie podstawowym (ryzyka elementarne) ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną były następujące zdarzenia losowe: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego na środek transportu, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, zapadanie lub osuwanie się ziemi, lawina lub wypadek środka transportu;
3. W zakresie rozszerzonym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe bezpośrednio wskutek rabunku, kradzieży z włamaniem oraz kradzieży środka transportu wraz z ładunkiem
4. W zakresie pełnym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu bezpośrednio wskutek: innych zdarzeń niż wymienione w ust. 2 i 3 mających charakter nagły, niespodziewany i niezależny od woli Ubezpieczającego, jeżeli spowodowały one połuczenie, połamanie, rozbicie, wyciek, zamoczenie, podarcie, zabrudzenie, poplamienie, rozsianie, pogięcie, zgniecenie lub porysowanie ubezpieczonego mienia.
5. Zakres ubezpieczenia jest określony w polisie.

§ 5

1. Ubezpieczenie mienia w transporcie własnym oraz przewóz mienia używanego nie obejmuje ryzyk określonych w § 4 ust. 4.
2. W przypadku przewozu mienia transportem własnym, odpowiedzialność Generali za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem ma miejsce pod warunkiem, że:
 - 2.1. transport nie odbywa się w dniu stawowo wolne od pracy;
 - 2.2. w pojeździe pozostawionym bez nadzoru wszystkie drzwi, okna i inne otwory są zabezpieczone i należycie zamknięte;
 - 2.3. pojazd pozostawiony bez nadzoru posiada system zabezpieczający go przed uruchomieniem (np. immobilizer, blokada układu kierowniczego) oraz alarm antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem przestrzeń ładowną pojazdu. Urządzenia te muszą być sprawne i w dobrym stanie technicznym;
 - 2.4. w dni robocze od godziny 18:00 do godziny 06:00 pojazd z towarem pozostawiony bez nadzoru zaparkowany musi być: w pomieszczeniu zamkniętym na klucz (np. garaż) lub na ogrodzonym, całodobowo oświetlonym i dozorowanym obszarze (np. parking strzeżony).
 - 2.5. W przypadku wystąpienia szkody na Ubezpieczającym ciąży obowiązek udowodnienia, iż spełnione zostały określone powyżej wymogi. Powyższe odnosi się do wszystkich osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność podczas wykonywania przewozów.
3. W przypadku transportu własnego ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, które miały miejsce od chwili zakończenia załadunku, nie wcześniej jednak niż po rozpoczęciu przewozu w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia do chwili zakończenia przewozu w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia, nie później jednak niż do chwili rozpoczęcia rozładunku. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, które miały miejsce w czasie wykonywania czynności przeładunkowych i przejściowego magazynowania podczas przewozu.
4. W przypadku transportu zawodowego ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody, które miały miejsce od chwili przyjęcia mienia do przewozu w miejscu nadania określonym w umowie ubezpieczenia do chwili wydania tego mienia w miejscu przeznaczenia określonym w umowie ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, które miały miejsce w czasie przewozu oraz wykonywania niezbędnych czynności przeładunkowych i przejściowego magazynowania podczas przewozu, trwającego nie dłużej niż 14 dni.
5. W przypadku transportu własnego, na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może objąć szkody, które miały miejsce w czasie załadunku i rozładunku mienia oraz w czasie przejściowego magazynowania podczas przewozu, trwającego nie dłużej niż 7 dni. Warunki, na podstawie których Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej określają Klauzule stanowiące integralną część niniejszych OWU.

V. Miejsce ubezpieczenia

§ 6

Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na trasie przewozu lub na obszarze terytorialnym określonym w polisie.

VI. Wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności

§ 7

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1.1. kradzieży zwykłej (bez znamion włamania),
 - 1.2. naturalnych ubytków wagi, miary i objętości mieszczących się w granicach obowiązujących lub zwyczajowo przyjętych norm;
 - 1.3. nieprawidłowego załadunku, w tym przeciążenia środka transportu, rozmieszczenia lub zamocowania mienia, braku opakowania, niewłaściwego opakowania lub nieprawidłowego przepakowywania podczas transportu, jeżeli odpowiedzialność za wykonanie powyższych czynności lub właściwe opakowanie ponosi Ubezpieczający lub jego pracownicy;
 - 1.4. wady ukrytej ubezpieczonego mienia lub jego naturalnych właściwości, w szczególności wysuszenia się, zawilgocenia, zepsucia się lub samozapalenia się;
 - 1.5. złego stanu technicznego środka transportu lub jego niezdatności do przewozu mienia danego rodzaju, jeżeli Ubezpieczający lub jego pracownicy o tym wiedzieli lub przy dołożeniu należytej staranności mogli się dowiedzieć;
 - 1.6. działania deszczu, śniegu, mrozu, upału lub zwykłych zmian wilgotności atmosferycznej, chyba że szkoda wynikająca z działania tych warunków atmosferycznych powstała po wypadku środka transportu;
 - 1.7. wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu;
 - 1.8. konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, zniszczenia mienia lub ograniczenia swobody przewozu na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne, celne albo inne uprawnione władze;
 - 1.9. działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi (materiałami lub substancjami);
 - 1.10. opóźnienia przewozu;
 - 1.11. udzielenia przewoźnikowi lub spedytorowi błędnych lub niewystarczających wskazówek dotyczących sposobu przeprowadzenia transportu, jego trasy lub właściwości przewożonego mienia;
 - 1.12. dezynfekcji lub dezynsekcji;
 - 1.13. działania owadów, gryzoni lub innych szkodników.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność. W przypadku transportu zawodowego, przewoźnika lub spedytora nie uważa się za osobę, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.
3. W przypadku transportu własnego Generali nie ponosi odpowiedzialności również za szkody powstałe wskutek:
 - 3.1. stanu nietrzeźwości lub odurzenia kierowcy środka transportu lub innych osób uczestniczących w przewozie ubezpieczonego mienia;
 - 3.2. kradzieży z włamaniem, jeżeli nie zostały spełnione wymogi zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 5 ust. 2 OWU.

VII. Zawarcie zmiana i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 8

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego na formularzu Generali lub w innej formie pisemnej.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 2.1. nazwę (firmę) i adres oraz NIP Ubezpieczającego;

- 2.2. rodzaj transportu (własny czy zawodowy);
 - 2.3. rodzaj środka lub środków transportu;
 - 2.4. zakres ubezpieczenia;
 - 2.5. rodzaj polisy;
 - 2.6. rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 2.7. rodzaj zgłaszanego do ubezpieczenia mienia, z podaniem czy jest nowe, czy używane oraz określeniem rodzaju jego opakowania;
 - 2.8. okres ubezpieczenia;
 - 2.9. w przypadku polisy jednostkowej – trasę przewozu i datę jego rozpoczęcia i zakończenia, zaś w przypadku polisy obrotowej i generalnej – przewidywany zakres terytorialny przewozów w okresie ubezpieczenia; trasa przewozu powinna wskazywać miejsce jego rozpoczęcia i zakończenia;
 - 2.10. maksymalną wartość ubezpieczanego mienia przewożonego jednym środkiem transportu oraz w przypadku polisy jednostkowej – całkowitą wartość ubezpieczanego mienia, zaś w przypadku polisy obrotowej i generalnej – przewidywaną wartość przewożonego mienia w okresie ubezpieczenia;
 - 2.11. przyczyny, liczbę i wielkość szkód transportowych w mieniu Ubezpieczającego w ciągu co najmniej ostatnich 5 lat, powstałych wskutek ryzyk objętych zakresem wnioskowanego ubezpieczenia wraz ze wskazaniem ich przyczyn oraz faktycznej wysokości bez względu na to, czy wspomniane mienie było objęte ubezpieczeniem;
 - 2.12. sposób ustalenia wartości ubezpieczanego mienia, z wyszczególnieniem kosztów dostarczenia mienia do miejsca przeznaczenia, ubezpieczenia oraz cła.
3. Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
 4. Ubezpieczający oraz przedstawiciel Ubezpieczającego, (jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest za jego pośrednictwem) obowiązani są udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia skierowane do niego na piśmie oraz podać wszystkie znane mu okoliczności istotne dla oceny ryzyka i ustalenia składki. Jeżeli Generali zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
 5. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 4 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 5, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
 7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek innej osoby, obowiązki określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
 8. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy, chyba że w polisie określono inny dzień jako datę zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowa została zawarta na rzecz osoby trzeciej polisę doręcza się Ubezpieczającemu.

§ 9

Zmiany w umowie ubezpieczenia

Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę umowy ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

§ 10

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
2. Jeżeli odpowiedzialność Generali rozpoczyna się jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.
3. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, Generali może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z ważnych powodów, tj.:
 - 3.1. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Generali otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub osobę, działającą w imieniu Ubezpieczającego i na jego rzecz obowiązków, o których mowa w § 8 ust. 5 oraz w § 19 ust. 2 i § 20 ust. 1.
 - 3.2. jeżeli ujawniona zostanie okoliczność, która zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby o tej okoliczności wiedziało,
 - 3.3. jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, a którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność zataili lub przekazali nieprawdziwą informację o dotychczasowej szkodowości (zgodnie z wnioskiem), lub też zataili lub podali nieprawdziwe informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczający był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 11

Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania w kwocie równej sumie ubezpieczenia ustalonej dla danego rodzaju mienia w przypadku redukcyjnej sumy ubezpieczenia.

VIII. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Generali

§ 12

1. Okres ubezpieczenia określony jest w polisie.
2. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się:
 - 3.1. w przypadku polisy jednostkowej – w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia;

- 3.2. w przypadku polisy obrotowej i generalnej – w 5 dniu po zakończeniu okresu ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Generali kończy się jednak w dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej zgodnie z postanowieniami § 10 i § 11.
 5. W przypadku zmian wprowadzanych do umowy ubezpieczenia w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zapisy dotyczące początku i końca okresu ubezpieczenia stosuje się odpowiednio.
 6. W przypadku, gdy składka opłacana jest w ratach oraz gdy Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki we wskazanym w polisie terminie, Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. W przypadku braku płatności w/w terminie odpowiedzialność Generali kończy się z ostatnim dniem wyznaczonego terminu. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia. Generali może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony.

IX. System ubezpieczenia

§ 13

1. Ubezpieczający może ubezpieczyć mienie w sposób następujący:
 - 1.1. polisą jednostkową – w takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojedynczy transport ubezpieczonego mienia określony w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, który rozpoczyna się i kończy się w okresie ubezpieczenia;
 - 1.2. polisą obrotową – w takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie transporty ubezpieczonego mienia, które rozpoczynają się w okresie ubezpieczenia i kończą się nie później niż w 5 dniu po zakończeniu okresu ubezpieczenia;
 - 1.3. polisą generalną – w takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie transporty ubezpieczonego mienia, które rozpoczynają się w okresie ubezpieczenia i kończą się nie później niż w 5 dniu po zakończeniu okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że zostaną zgłoszone do ubezpieczenia przed rozpoczęciem każdego z nich i spełniają wymogi określone w polisie generalnej.
2. W przypadku ubezpieczenia mienia polisą generalną Ubezpieczający zobowiązany jest przed rozpoczęciem każdego transportu złożyć Generali deklarację z informacjami dotyczącymi każdego transportu. Informacje jakie powinna zawierać deklaracja określa polisa generalna.

X. Wartość ubezpieczonego mienia i suma ubezpieczenia

§ 14

Wartość ubezpieczonego mienia

1. Wartością ubezpieczonego mienia jest wartość tego mienia w miejscu i w czasie załadunku.
 - 1.1. W przypadku mienia nowego jest to wartość określona w fakturze zakupu lub w innym dokumencie wystawionym zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 1.2. w przypadku mienia używanego jest to wartość rzeczywista mienia lub wartość księgowa brutto, rozumiana jako księgowa wartość początkowa mienia z uwzględnieniem dokonywanych przeszacowań jego wartości, ale bez uwzględniania odpisów amortyzacyjnych.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Generali, wartość ubezpieczonego mienia ustalona w sposób określony w ust. 1 może być powiększona po opłaceniu dodatkowej składki, o koszty dostarczenia mienia do miejsca przeznaczenia, ubezpieczenia oraz cla, jeżeli Ubezpieczający pokrywa te koszty.

§ 15

Suma ubezpieczenia

1. W przypadku ubezpieczenia mienia polisą jednostkową suma ubezpieczenia powinna być ustalona według wartości ubezpieczonego mienia. Jeżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest wyższa niż wartość ubezpieczonego mienia (nadubezpieczenie), Generali ponosi odpowiedzialność do wartości przewożonego mienia. Jeżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość ubezpieczonego mienia (niedubezpieczenie), Generali ponosi odpowiedzialność w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia pozostaje do wartości ubezpieczonego mienia. W takiej samej proporcji zmniejsza się wypłatę z tytułu kosztów dodatkowych, o których mowa w § 23 ust 2 OWU.
2. W przypadku ubezpieczenia mienia polisą obrotową i generalną, suma ubezpieczenia powinna być ustalona według maksymalnej wartości ubezpieczonego mienia przewożonego jednym środkiem transportu. Jeżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest wyższa niż wartość ubezpieczonego mienia przewożonego jednym środkiem transportu (nadubezpieczenie), Generali ponosi odpowiedzialność do wartości przewożonego mienia. Jeżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość ubezpieczonego mienia przewożonego jednym środkiem transportu (niedubezpieczenie), Generali ponosi odpowiedzialność w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia pozostaje do wartości ubezpieczonego mienia.
3. O ile nie umówiono się inaczej, sumy ubezpieczenia ustala się:
 - 3.1. bez uwzględnienia kwoty podatku od towarów i usług (VAT) – w przypadku Ubezpieczających będących płatnikami podatku VAT;
 - 3.2. z uwzględnieniem kwoty podatku od towarów i usług (VAT) – w przypadku Ubezpieczających nie będących płatnikami podatku VAT.
4. Określona w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

XI. Składka ubezpieczeniowa

§ 16

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się w oparciu o podstawę naliczenia składki oraz taryfy składek obowiązujące w dniu wystawienia polisy. Wysokość składki i terminy jej płatności są określone w polisie.
2. Wysokość składki taryfowej uzależniona jest m. in. od rodzaju przewożonego mienia, zakresu terytorialnego, rodzaju polisy i dodatkowego zakresu ubezpieczenia, wynikającego z klauzul dołączonych do umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli do umowy ubezpieczenia zostały wprowadzone klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień niniejszych OWU, wysokość składki jest ustalana indywidualnie, w porozumieniu z Ubezpieczającym.

§ 17

1. Podstawa naliczenia składki zależy od rodzaju polisy. W przypadku:

- 1.1. polisy jednostkowej – podstawę naliczenia składki stanowi wartość mienia przewożona jednorazowo, zadeklarowana przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie lub w innym piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 1.2. polisy obrotowej i generalnej – podstawę naliczenia składki stanowi przewidywana wartość przewożonego mienia w okresie ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie lub w innym piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku polisy obrotowej i generalnej stosuje się minimalną składkę depozytową, która jest opłacana na początku okresu ubezpieczenia i nie podlega zwrotowi, chyba że umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana. W przypadku polisy obrotowej, o ile nie umówiono się inaczej, minimalna składka depozytowa stanowi 80% przewidywanej składki rocznej.
3. Ostateczne rozliczenie minimalnej składki depozytywnej następuje na podstawie raportów Ubezpieczającego specyfikujących rzeczywistą wartość przewiezionego mienia w okresie ubezpieczenia, które Ubezpieczający ma obowiązek przekazywać do Generali w terminie 14 dni od dnia kończącego kolejny kwartał okresu ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Rozliczenie następuje w terminie 7 dni od dnia dostarczenia przez Ubezpieczającego do Generali ostatniego z powyższych raportów. Jeżeli wykazywany obrót rzeczywisty będzie niższy od deklarowanego o co najmniej 20% Ubezpieczający ma obowiązek, na wniosek Generali, przedłożenia mu wyciągu z ksiąg rachunkowych.
4. W przypadku polisy obrotowej lub generalnej, jeżeli rzeczywista wartość przewiezionego mienia w okresie ubezpieczenia przekroczy wartość przewidywaną, Ubezpieczający jest obowiązany do zapłaty dodatkowej składki od tej różnicy według stopy składki określonej w polisie.
5. W przypadku polisy jednostkowej składka jest płatna jednorazowo. W przypadku polisy obrotowej lub generalnej, na wniosek Ubezpieczającego Generali może wyrazić zgodę na rozłożenie płatności składki na raty. Terminy płatności rat oraz ich wysokość są określone w polisie.

§ 18

1. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym lub bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego, potwierdzeniem wydanym przez bank, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku niedoboru środków na rachunku Ubezpieczającego, za datę opłacenia składki uznaje się dzień zaksięgowania jej na rachunku bankowym Generali.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

XII. Obowiązki Ubezpieczającego i skutki ich niedopełnienia

§ 19

Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający jest zobowiązany podać zgodnie z prawdą wszelkie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli Generali zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 2.1. w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody i o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2.2. Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody oraz stosować wszelkie dostępne środki służące zabezpieczeniu przewożonych rzeczy przed szkodą;
 - 2.3. zawiadomić Generali o zawartych w tym czasie innych umowach ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2.4. przestrzegać dodatkowych zaleceń Generali warunkujących zawarcie lub kontynuację umowy ubezpieczenia oraz terminów ich realizacji – w szczególności dotyczących usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.
3. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na rzecz innej osoby ciążyą na Ubezpieczającym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki lub rat składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

§ 20

Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1.1. użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, niedopuszczenia do jej rozszerzenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą z zastrzeżeniem postanowień § 21 ust. 1;
 - 1.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji, zawiadomić Generali o jej powstaniu; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz innej osoby, obowiązek taki spoczywa również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek;
 - 1.3. bez zgody przedstawiciela Generali nie dokonywać ani nie dopuścić do dokonania żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Generali, chyba że taka zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia po szkodzie, zmniejszenia jej rozmiaru, wymaga tego interes publiczny lub Generali, mimo powiadomienia, nie dokonało oględzin w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia;
 - 1.4. umożliwić Generali wszelkie działania, mające na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania;
 - 1.5. niezwłocznie zawiadomić o zaistniałym zdarzeniu miejscową jednostkę policji, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa – szczególnie w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 1.6. bez dodatkowego wezwania niezwłocznie dostarczyć Generali postanowienie prokuratora kończące postępowanie prowadzone w związku ze szkodą lub odpis prawomocnego orzeczenia sądu;
 - 1.7. zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody;

- 1.8. odnotować w liście przewozowym (na egzemplarzu dla odbiorcy i dla przewoźnika) fakt powstania szkody oraz zażądać od przewoźnika lub spedytora sporządzenia protokołu szkody lub w przypadku przewożenia mienia transportem własnym – sporządzić własny protokół szkody uwzględniający wszystkie istotne dla sprawy okoliczności i dowody, w tym przyczyny powstania szkody i jej wysokość; protokół własny powinien być sporządzony komisyjnie z udziałem przynajmniej jednej osoby postronnej;
 - 1.9. upoważnić Generali, na żądanie Generali, do rozporządzania odzyskami z uszkodzonego mienia, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży.
2. Zawiadomienie o powstaniu szkody powinno zawierać określenie daty, godziny, miejsca, okoliczności powstania oraz przedmiotu szkody.

§ 21

Skutki niedopełnienia obowiązków

1. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 20 ust. 1 pkt 1) Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 20 ust. 1 pkt 2) Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków zdarzenia.
3. Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z winy umyślnej zataił lub podał niezgodne z prawdą okoliczności, o które Ubezpieczający był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczający, przedstawiciel lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 19 ust. 2 pkt 1-2, 4 i § 20 ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu.

XIII. Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 22

1. Rozmiar szkody w ubezpieczonym mieniu ustala się:
 - 1.1. w przypadku utraty, zniszczenia lub takiego uszkodzenia mienia, że z uwagi na swoje właściwości nie nadaje się ono do naprawy lub sprzedaży po obniżonych cenach:
 - 1.1.1. dla mienia nowego – według wartości utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia określonej w fakturze zakupu lub w innym dokumencie wystawionym zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 1.1.2. dla mienia używanego – według wartości rzeczywistej tego mienia;
 - 1.2. w przypadku uszkodzenia mienia, które nadaje się do naprawy – według kosztów naprawy, z zastrzeżeniem, że wysokość kosztów naprawy nie może przekroczyć:
 - 1.2.1. dla mienia nowego – wartości utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia określonej w fakturze zakupu lub w innym dokumencie wystawionym zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 1.2.2. dla mienia używanego – rzeczywistej wartości tego mienia;
 - 1.3. w przypadku uszkodzenia mienia w stopniu kwalifikującym go do sprzedaży po obniżonych cenach:
 - 1.3.1. dla mienia nowego – według różnicy pomiędzy wartością utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia określonej w fakturze zakupu lub w innym dokumencie wystawionym zgodnie z obowiązującymi przepisami a ceną ustaloną w drodze przeceny;
 - 1.3.2. dla mienia używanego – według różnicy pomiędzy rzeczywistą wartością tego mienia a ceną ustaloną w drodze przeceny.
2. W przypadku sprzedaży mienia po obniżonych cenach Ubezpieczający jest obowiązany zawiadomić Generali o każdej przecenie uszkodzonego mienia, umożliwić udział przedstawiciela Generali w dokonywanej przecenie oraz dostarczyć dokumenty potwierdzające dokonanie takiej przeceny;

§ 23

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, ustalonemu zgodnie z § 22.
2. W granicach sumy ubezpieczenia Generali pokrywa faktycznie poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczającego koszty:
 - 2.1. wynikłe z zastosowania wszelkich rozsądnych i niezbędnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne. Jeżeli koszty te dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, Generali pokrywa je w takiej proporcji, w jakiej wartość mienia ubezpieczonego pozostaje do sumy wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego. W przypadku trudności w ustaleniu tych wartości Generali pokryje 50% tych kosztów;
 - 2.2. usunięcia pozostałości po szkodzie, nie więcej jednak niż 10% wartości szkody.
3. Odszkodowanie nie obejmuje marż, narzutów oraz innych utraconych korzyści.
4. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, naprawy lub sprzedaży.
5. Od wartości ustalonego odszkodowania potrąca się franszyzę redukcyjną w wysokości określonej w polisie.
6. Odszkodowanie nie obejmuje podatku od towarów i usług (VAT) w takim zakresie, w jakim Ubezpieczający może odliczyć ten podatek zgodnie z obowiązującymi przepisami.

XIV. Wypłata odszkodowania

§ 24

1. Ubezpieczający jest obowiązany dostarczyć do Generali następujące dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności wystąpienia szkody oraz ustalenia wysokości odszkodowania:
 - 1.1. obliczenie wysokości roszczenia;
 - 1.2. fakturę zakupu lub inne dokumenty pozwalające ustalić rozmiar szkody;
 - 1.3. specyfikację mienia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego w następstwie szkody;
 - 1.4. list przewozowy lub inny dokument stanowiący dowód przyjęcia mienia do przewozu;
 - 1.5. protokół szkody sporządzony zgodnie z § 20 ust. 1 pkt 8;

- 1.6. dokumentację zabezpieczającą roszczenia regresowe Generali w stosunku do osób trzecich;
- 1.7. inne dokumenty lub dowody niezbędne w toku likwidacji szkody, których Generali zażąda w związku z jej wystąpieniem.
2. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego rachunków i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
3. Generali wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w §§ 22 i 23, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia określona w polisie, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali.
4. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość szkody, Generali wypłaci odszkodowanie w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Generali suma ubezpieczenia pozostaje do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
5. W przypadku rozłożenia składki na raty Generali ma prawo potrącić niezapłacone lub jeszcze niewymagalne raty składki z wypłacanego odszkodowania, jeżeli kwota odszkodowania jest wyższa niż suma pozostałych do opłacenia rat.
6. Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Generali wypłaci bezsporną, w świetle przedłożonych dokumentów, część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
7. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający odzyskał utracone mienie, obowiązany jest zwrócić Generali wypłacone odszkodowanie albo za zgodą Generali, przenieść własność tego mienia na Generali.

XV. Fałszywe roszczenia

§ 25

Jeżeli jakiegokolwiek roszczenie wniesione z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU okazało się pod jakimkolwiek względem fałszywe lub gdyby Ubezpieczający lub ktokolwiek uprawniony do działania w jego imieniu użył fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania korzyści wynikających z umowy ubezpieczenia bądź też w przypadku, gdy szkoda została spowodowana umyślnie przez Ubezpieczającego lub za jego przyzwoleniem, wszelkie prawa do uzyskania odszkodowania z tytułu takiej umowy ubezpieczenia podlegają utracie.

XVI. Regres ubezpieczeniowy

§ 26

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Roszczenie takie nie przechodzi na Generali, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

XVII. Postanowienia końcowe

§ 27

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych, która wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 r.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
5. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres Ubezpieczającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 28

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali nr GNL/ob./28/8/2007 z dnia 8 sierpnia 2007 r. i wchodzi w życie z dniem 10 sierpnia 2007 r.

Erich Fischer



Członek Zarządu
Generali Życie T.U. S.A.

Michał Gomowski



Członek Zarządu
Generali Życie T.U. S.A.

**Klauzula ubezpieczenia załadunku i rozładunku mienia w transporcie własnym
do Ogólnych warunków ubezpieczenia mienia w transporcie (CARGO)
przyjętych uchwałą Zarządu Generali nr GNL/ob./28/8/2007
z dnia z dnia 8 sierpnia 2007 r.**

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli ubezpieczenia załadunku i rozładunku mienia w transporcie własnym rozszerza się zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo) o szkody w ubezpieczonym mieniu, które miały miejsce w czasie jego załadunku i rozładunku, powstałe w następstwie:
 - 1.1. zdarzeń losowych: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego na środek transportu, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, zapadania i osuwania się ziemi, lawiny lub wypadku środka transportu;
 - 1.2. rabunku;
 - 1.3. mechanicznego uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia podczas wykonywania czynności załadunkowych od momentu, gdy przedmiot ubezpieczenia zostanie uniesiony w miejscu składowania nadawcy, w celu bezpośredniego umieszczenia na środku transportu, przed rozpoczęciem przewozu oraz wyładunkowych do momentu, gdy przedmiot ubezpieczenia zostanie umieszczony w miejscu składowania odbiorcy, bezpośrednio po zdjęciu ze środka transportu po dokonanych przewozie.
2. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający winien przedłożyć Ubezpieczycielowi dokumenty stwierdzające kto i na czyje zlecenie dokonywał czynności załadunkowych i wyładunkowych.
3. Załadunek i rozładunek ubezpieczonego mienia powinny być wykonywane odpowiednio bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu oraz bezpośrednio po zakończeniu przewozu, w miejscach określonych w umowie ubezpieczenia.
4. Czynności załadunku i rozładunku ubezpieczonego mienia mogą być wykonywane wyłącznie przez Ubezpieczającego, jego pracowników lub podmioty profesjonalne, uprawnione i posiadające odpowiednie środki techniczne do wykonywania tych czynności.
5. Generali zastrzega sobie prawo, w porozumieniu z Ubezpieczającym, do obecności swego przedstawiciela przy załadunku i rozładunku oraz sprawdzenia dokumentów mających związek z ubezpieczeniem.
6. Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej Klauzuli oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia i obowiązków Ubezpieczającego, tak jak to określono w niniejszej Klauzuli, przy czym pozostałe postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo) mają w pełni zastosowanie.

**Klauzula ubezpieczenia mienia przejściowo magazynowanego podczas przewozu w transporcie własnym
do Ogólnych warunków ubezpieczenia mienia w transporcie (CARGO)
przyjętych uchwałą Zarządu Generali nr GNL/ob./28/8/2007 z dnia z dnia 8 sierpnia 2007 r.**

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli ubezpieczenia mienia przejściowo magazynowanego podczas przewozu w transporcie własnym rozszerza się zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo) o szkody w ubezpieczonym mieniu, które miały miejsce w czasie jego przejściowego magazynowania podczas przewozu, powstałe w następstwie:
 - 1.1. zdarzeń losowych: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego na środek transportu, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, zapadania i osuwania się ziemi, lawiny lub wypadku środka transportu;
 - 1.2. kradzieży z włamaniem lub rabunku.
2. Definicje:
 - 2.1. **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego mienia przez sprawcę w celu przywłaszczenia z budynku, lokalu, pomieszczenia lub schowka, zabezpieczonych w sposób określony w ust. 4, z jednoczesnym zniszczeniem lub uszkodzeniem przy użyciu siły lub narzędzi środków zabezpieczenia albo ich otwarciem za pomocą podrobionego klucza lub klucza oryginalnego, zdobytego wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku. Kradzież z włamaniem ma również miejsce wtedy, kiedy sprawca dokonał kradzieży mienia z budynku, lokalu, pomieszczenia lub schowka, w których ukrył się przed ich zamknięciem, czego nie można było stwierdzić przy zachowaniu należytej staranności;
 - 2.2. **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia przez sprawcę w celu przywłaszczenia przy użyciu lub pod groźbą natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec osoby sprawującej pieczę nad mieniem lub poprzez doprowadzenie jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Rabunek ma miejsce również wtedy, gdy sprawca używając siły fizycznej lub grożąc jej użyciem, doprowadził do budynku, lokalu, pomieszczenia lub schowka osobę posiadającą klucze, zmuszając ją do ich otwarcia albo sam je otworzył zrabowanymi kluczami.
3. Składowane mienie powinno być przechowywane w magazynach lub pomieszczeniach magazynowych, zarządzanych przez wyspecjalizowane podmioty prowadzące działalność magazynową i/lub spedycyjną lub w innych pomieszczeniach magazynowych, które są zarządzane przez innego typu podmioty gospodarcze, a spełniają standardowe wymogi dotyczące pomieszczeń przeznaczonych do magazynowania towarów.
4. Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem jest spełnienie następujących wymogów bezpieczeństwa:
 - 4.1. **Konstrukcja ścian, sufitów, podłóg i dachów**
 - 4.1.1. Ściany, sufity, podłogi i dachy pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być wykonane z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi i nie posiadać otworów, które umożliwiają dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
 - 4.1.2. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (np. budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty) nie są uważane za pomieszczenia należycie zabezpieczone.
 - 4.2. **Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych**
 - 4.2.1. Wszystkie drzwi zewnętrzne w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone oraz wyposażone w takie zamknięcia, żeby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.
 - 4.2.2. Drzwi zewnętrzne powinny być zamykane na co najmniej 2 zamki wielozapadkowe lub 2 kłódki bezkablukowe zawieszane na oddzielnych skoblach.

- 4.2.3. W szczególnych przypadkach wystarczającym zabezpieczeniem będzie jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie – mechaniczny lub elektroniczny z aktualnym atestem Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub Zakładu Rozwoju Technicznej Ochrony Mienia.
 - 4.2.4. Jeżeli drzwi zewnętrzne są wyposażone w jeden zamek wielozapadkowy, brak drugiego zamka może zostać zastąpiony przez ustanowienie dozoru lub zainstalowanie alarmu, za które w takim przypadku nie będą przysługiwały zniżki.
 - 4.2.5. W przypadku gdy drzwi zewnętrzne są oszklone, powinny one być dodatkowo na powierzchni oszklonej zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi. Zamki w drzwiach powinny być tak skonstruowane, aby ich otwarcie nie było możliwe przez wybitą szybę bez użycia klucza. Od wymogu tego można odstąpić, jeżeli w lokalu ustanowiono stały dozór lub zainstalowano urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
 - 4.2.6. Przy drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło powinno być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu od wewnętrznej strony lokalu lub wewnątrz drzwi.
- 4.3. Zabezpieczenie okien i innych oszklonych otworów zewnętrznych**
- 4.3.1. Wszystkie okna i inne zewnętrzne oszklone otwory w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte.
 - 4.3.2. Okna i inne zewnętrzne otwory znajdujące się w piwnicach, suterrenach i na parterach lokali, w których znajduje się ubezpieczone mienie, a także lokali znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów i dachów powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi. Od wymogu tego można odstąpić jeżeli w lokalu ustanowiono stały dozór lub zainstalowano urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
 - 4.3.3. Kraty, antywłamaniowe rolety lub żaluzje oraz okiennice powinny być prawidłowo osadzone i zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy lub kłódkę bezkablukową.
 - 4.3.4. Osoba sprawująca dozór obiektu w przypadku opisanym w pkt 2) e) oraz 3) b) powinna posiadać określony zakres obowiązków z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności w przypadku próby włamania.
- 4.4. Zabezpieczenie kluczy**
- 4.4.1. Klucze do lokalu objętego ubezpieczeniem powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
 - 4.4.2. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), Ubezpieczający, po otrzymaniu o tym wiadomości, obowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki.
- 4.5. Zabezpieczenie pojazdów stanowiących rzeczowe składniki majątku obrotowego**
- 4.5.1. W przypadku ubezpieczenia pojazdów samochodowych i mechanicznych stanowiących rzeczowe składniki majątku obrotowego lub mienie osób trzecich przyjęte w celu wykonania usługi, sprzedaży lub umowy komisji, za należyte zabezpieczenie uważa się również parking pod stałym nadzorem, ogrodzony parkanem, siatką drucianą lub płotem i oświetlony w porze nocnej.
 - 4.5.2. Wjazd na parking powinien być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną.
 - 4.5.3. W ubezpieczonych pojazdach nie mogą znajdować się kluczyki od stacyjek zapłonowych, a wszystkie drzwi powinny być zamknięte na zamek fabryczny. Kluczyki powinny być przechowywane w taki sposób, aby dostęp do nich miały tylko osoby upoważnione.
- 4.6. Konstrukcja zamków, kłódek i uchwytów**
- 4.6.1. Obudowa kłódek zabezpieczających kraty, żaluzje, rolety lub okiennice, powinna być całkowicie zamknięta.
 - 4.6.2. Uchwyty do mocowania kłódek powinny być wykonane z płaskownika przymocowanego na stałe do drzwi lub krat w sposób uniemożliwiający jego oberwanie, ukręcenie lub obcięcie. Grubość płaskownika i otwór do wprowadzenia kabluka lub bolca powinien odpowiadać parametrom kłódki. W przypadku powstawania na kabluku wolnego miejsca należy wypełniać je tulejką dystansową lub specjalną wkładką wypełniającą.
5. Ubezpieczone mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową w okresie przejściowego magazynowania trwającego nie dłużej niż 7 dni.
 6. Ubezpieczający samodzielnie ustala sumę ubezpieczenia, biorąc pod uwagę przewidywaną maksymalną szkodę, którą może ponieść wskutek jednego zdarzenia. O ile nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia nie może być jednak wyższa niż dwukrotność maksymalnej wartości ubezpieczonego mienia przewożonego wewnątrz lub na jednym środku transportu. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania.
 7. Rozszerzenie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej Klauzuli oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia i obowiązków Ubezpieczającego tak jak to określono w niniejszej Klauzuli, przy czym pozostałe postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo) mają w pełni zastosowanie.

Aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 – dalej Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) oraz wynikającą z powyższego koniecznością dostosowania treści ogólnych warunków ubezpieczenia do nowych wymogów prawnych, Generali T.U. S.A. wprowadza do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia w Transporcie (Cargo) przyjętych Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. Nr GNL/ob./28/8/2007 w dniu 8 sierpnia 2007 r. (dalej OWU) niżej wymienione zmiany:

§ 1

Zapis § 10 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. „Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia winno być złożone w formie pisemnej.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.”;

§ 2

Do zapisu § 19 dodaje się ust. 4 o następującej treści:

4. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.”

§ 3

Zapis § 27 pkt 4 otrzymuje następujące brzmienie:

„Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.”

§ 4

Zapis § 27 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

„Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej.”

§ 5

Wprowadza się Skorowidz do OWU zawierający informacje o postanowieniach OWU określających przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. Skorowidz stanowi wstęp do OWU. Treść skorowidza jest następująca:

„Skorowidz”

Postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia regulujące:

1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określają, z uwzględnieniem definicji wskazanych w § 2 OWU, poniższe zapisy OWU: § 3 ust. 1; § 4; § 5 ust. 2-5; § 6; § 13; § 20; § 22; § 23 ust. 1-2; § 24; Klauzula ubezpieczenia załadunku i rozładunku mienia w transporcie własnym do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo): ust. 1-6; Klauzula ubezpieczenia mienia przejściowo magazynowanego podczas przewozu w transporcie własnym do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo): ust. 1-7;
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, z uwzględnieniem definicji wskazanych w § 2 OWU, określają poniższe zapisy OWU: § 2 pkt 10); § 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8 ust. 6-7; § 14; § 15 ust. 4; § 21; § 22 ust. 1; § 23; § 24 ust. 3-4, 7; § 25; § 26 ust. 4; Klauzula ubezpieczenia załadunku i rozładunku mienia w transporcie własnym do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo): ust. 1-6; Klauzula ubezpieczenia mienia przejściowo magazynowanego podczas przewozu w transporcie własnym do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mienia w transporcie (cargo): ust. 1-7.”

§ 6

Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali i obowiązuje od 1 stycznia 2016 r.

Aneks nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r. poz. 2486 - dalej Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń) oraz wynikającą z powyższego koniecznością dostosowania treści ogólnych warunków ubezpieczenia do nowych wymogów prawnych, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A wprowadza do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia w Transporcie (cargo) przyjętych Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. Nr GNL/ob./28/8/2007 w dniu 8 sierpnia 2007 r. (dalej OWU) zmienionych Aneksem nr 1 obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 niżej wymienione zmiany:

§ 1

1. Zapis § 1 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. Przez umowę ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia w Transporcie (cargo) zwanych dalej **OWU**, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa), zwane dalej **Generali**, udziela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do mienia w transporcie osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nie posiadającym osobowości prawnej, zwanym dalej **Ubezpieczającym**.

2. Zapis § 27 (Postanowienia Końcowe) OWU otrzymuje następujące brzmienie:

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zlecałodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-5 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące akty prawne.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
14. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej.

§ 2

Do zapisu § 7 OWU dodaje się ust. 4, o następującej treści:

4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:
 - 1) w jakikolwiek sposób naruszałyby handlowe lub ekonomiczne sankcje lub embarga,
 - 2) powodowałyby wypłacenie odszkodowania lub innego świadczenia na rzecz podmiotu lub osoby, które są objęte zakazem otrzymywania korzyści gospodarczych na mocy handlowych lub ekonomicznych sankcji lub embarg,
 - 3) powstaną w związku z działalnością objętą zakazem na mocy handlowych lub ekonomicznych sankcji lub embarg.

§ 3

Niniejszy Aneks nr 2 został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązuje od 1 października 2018 r.
